



Overlast formulier
Spelregels voor het melden van overlast staan
in de bijgevoegde handleiding.

Uw gegevens

Naam : _____
Adres : _____
Postcode : _____
Plaats : _____
Telefoonnummer : _____
Mobielfnummer : _____
Contractnummer : _____

Informatie om te beoordelen of De Kernen actie kan ondernemen

Van wie ondervindt u overlast?

Naam : _____
Adres : _____

Wat voor overlast ervaart u?

Kruis het juiste vakje aan (meerdere oorzaken mogelijk)

- Geluidsoverlast van stereo installaties
- Overlast van leefgeluiden
- Geluidsoverlast anders
- Overlast van huisdieren
- Stankoverlast
- Vervuiling van de woning of omgeving
- Drugsoverlast
- Leegstaande woning
- Onderverhuur
- Anders

Geef een korte toelichting met tijdstippen en duur van de overlast



de kernen

Heeft u de bewoners aangesproken?

- Ja Resultaat: _____

- Nee Waarom niet: _____

Heeft u contact gehad met andere instanties (politie, gemeente)?

- Ja Met wie: _____
 Wat is het resultaat: _____
- Nee Uitleg: _____

Wat verwacht u van ons?

Handtekening: _____

(door het ondertekenen van het formulier geeft u aan dat u alle gegevens naar waarheid heeft ingevuld)

Datum: : _____

Plaats : _____



Spelregels melden overlast

Ik ondervind hinder van mijn burens maar wanneer kan ik De kernen inschakelen?

Spelregels bij overlast.

Op basis van de algemene voorwaarden die onderdeel zijn van de huurovereenkomst kan De Kernen actie ondernemen. Wel dient er een aantal "spelregels" in acht genomen te worden.

- Als u hinder of overlast ervaart moet u in eerste instantie zelf het probleem bespreekbaar maken met degene die overlast veroorzaakt. Onze ervaring leert dat in een groot aantal gevallen de veroorzaker niet met opzet de overlast veroorzaakt en bereid is om te luisteren naar de klachten. Onder het genot van een kopje koffie kunnen de beste afspraken gemaakt worden.
- Wanneer u overleg heeft gehad met de veroorzaker maar de klachten blijven bestaan, dan kan De Kernen worden ingeschakeld. De klacht moet altijd schriftelijk ingediend worden. U kunt hiervoor gebruik maken van het overlastformulier.

Overlastformulier

- Op dit formulier wordt een aantal vragen gesteld. Op deze manier wordt voor De Kernen duidelijk welke acties u heeft ondernomen en of dat er andere instanties zijn ingeschakeld.
- Het formulier moet zo volledig mogelijk worden ingevuld. Het zal voor zich spreken dat dit naar waarheid dient te geschieden.
- Wanneer het formulier door De Kernen is ontvangen wordt bekeken of dat door ons gehandeld kan worden op basis van de algemene voorwaarden. Wanneer dit niet het geval is zullen wij u proberen door te verwijzen naar een andere instantie.

Welke klachten kan De Kernen in behandeling nemen?

- Geluidsoverlast, zoals bijvoorbeeld langdurige overlast van een stereo installatie, huisdieren, extreme woon- en leefgeluiden etc. Er moet sprake zijn van overlast. Wanneer geluiden overlast gaan vormen dan kan dit gemeld worden. Bij geluidsoverlast is het melden bij de politie een vereiste. Dit om een dossier te kunnen opbouwen
- Stankoverlast. Dit kan in alle soorten voorkomen. Stankoverlast in verband met vervuiling van de woning, door huisdieren, door een hennepkwekerij etc.
- Leegstaande woningen
- Vervuiling en vernielingen in de woonomgeving. Bijv. het vervuilen van de tuin etc.
- Het onderverhuren van woningen
- Drugsoverlast. Bijvoorbeeld het kweken van hennep in een woning tot het dealen van drugs in de omgeving.

Afhandeling van uw klacht.

- Wanneer de klacht door De Kernen in behandeling wordt genomen dan krijgt u hierover bericht. Veelal wordt er om een toelichting gevraagd door onze woonconsulent en op basis van deze toelichting zal contact gezorgd worden met de "veroorzaker".
- Wanneer er een gesprek heeft plaatsgevonden met de "veroorzaker" dan zult u hierover nader worden bericht. U zult op de hoogte gesteld worden van de verdere afwikkeling vna de klacht.
- Het is van belang dat in het geval van overlast een dossier wordt gevormd. Dit dossier is nodig om de ernst van de overlast te kunnen beoordelen maar ook bij een eventuele juridische procedure de rechten te kunnen overtuigen van de klachten.