

Procedure Buurtbemiddeling Rivierenland



Stap	Toelichting
1. Aanmelding	Een verwijzende instantie (zoals de woningcorporatie) of een bewoner meldt het conflict aan
2. Intake coördinator	De coördinator beoordeelt of het conflict geschikt is voor bemiddeling
3. Selectie bemiddelaars	De coördinator selecteert geschikte bemiddelaars
4. Gesprek buren A	De bemiddelaars hebben een gesprek met de eerste partij
5. Gesprek buren B	De bemiddelaars hebben een gesprek met de tweede partij
6. Bemiddelingsgesprek	De bemiddelaars voeren het bemiddelingsgesprek tussen de twee partijen
7. Terugkoppeling	De coördinator koppelt terug aan de verwijzende instantie of bewoner
8. Nazorg	De bemiddelaars nemen contact op met beide partijen om te verifiëren of het conflict inderdaad is opgelost