

Vraag & antwoord rookmeldersproject

Hoeveel rookmelders krijg ik?

Op iedere verdieping komt één rookmelder.

Krijg ik nieuwe rookmelders?

Of u nieuwe rookmelders krijgt is afhankelijk van het bouwjaar van uw woning. De woningen die in of na 2018 zijn gebouwd beschikken al over veilige rookmelders. Hier worden dan ook geen nieuwe rookmelders geplaatst. Is uw woning vóór 2018 gebouwd? Dan worden er wel rookmelders geplaatst.

Wanneer krijg ik rookmelders?

De rookmelders worden in 2021 en 2022 aangebracht. De rookmelders worden op korte termijn aangebracht nadat u de informatiebrief heeft ontvangen.

Ik kan niet op het moment dat Kemkens langs wilt komen. Wat moet ik nu doen?

Neem rechtstreeks contact op met Kemkens voor het verzetten van de afspraak. U bereikt ze door te bellen naar: 088 – 5050 300. Het is ook mogelijk om te mailen naar:

klantenservice@kemkens.nl

Ik ben zelf niet thuis. Kan ik iemand anders vragen om toegang tot de woning te geven?

Dat mag zolang er maar iemand aanwezig is die toegang tot de woning kan geven.

Zijn de werkzaamheden verplicht?

Ja het is verplicht om hier uw medewerking aan te verlenen.