

# Schade of gebrek?

## Wat moet u doen? Wie vergoedt wat?

*Soms gaat er iets kapot in of aan de woning. Dit kan komen door een van de bewoners, door anderen of door iets onverwachts, zoals brand. Lost **De Kernen** dit op of uw verzekering?*

### Gebreken

Gebreken hebben te maken met onderhoud. Als door gebruik, slijtage of ouderdom iets kapot is aan uw woning, dan is dat meestal een gebrek. Voor kleine gebreken hebben wij het abonnement voor onderhoud. Dit sluit u af met **De Kernen**, zodat u hier gebruik van kunt maken.

### Wat doet De Kernen?

Gebreken die door normaal gebruik, slijtage of ouderdom ontstaan, worden door **De Kernen** hersteld. Bij vragen over een gebrek belt u De Kernen.

### Schade

Schade ontstaat door iemand of door een onverwachte gebeurtenis. Dit kan per ongeluk zijn, met opzet of van buitenaf, zoals hagelschade, lekkage of brand.

### Verzekeringen

Voor schades bestaan meerdere verzekeringen. Zorg dat u goed verzekerd bent.

- *Inboedelverzekering voor spullen*  
Met deze verzekering verzekert u uw spullen in uw woning tegen schade en diefstal. Dit moet u zelf doen.
- *Inboedelverzekering **huurdersbelang***  
Heeft u dingen overgenomen van de vorige bewoners die vastzitten aan of horen bij het huis? (Denk hierbij aan een garage, tuinhuis, schuur, carport of aanbouw) Of heeft u zelf grote veranderingen aangebracht in de woning, dan moet u dit verzekeren via uw inboedelverzekering. Dit extra deel verzekeren heet *huurdersbelang*.
- *Aansprakelijkheidsverzekering (WA-verzekering)*  
Deze verzekering dekt schade wanneer u de spullen van een ander heeft beschadigd. Of als iemand door u gewond raakt. Dit moet u zelf doen.
- *Opstalverzekering huis (niet voor huurders)*  
Voor brand- of stormschade aan het huis, hoeft u zich niet te verzekeren. **De Kernen** is hiervoor verzekerd. U hoeft deze verzekering niet af te sluiten.



- *Glasverzekering*

Voor schade aan glas (ramen en ramen in deuren) kunt u zelf een verzekering afsluiten via uw inboedelverzekering. Dit moet u zelf regelen.

Ook kunt u ervoor kiezen om gebruik te maken van het glasfonds van De Kernen voor € 0,55 per maand.

Als u geen gebruik maakt van het glasfonds, krijgt u geen vergoeding voor glasschade.

Op de volgende pagina ziet u wat De Kernen vergoedt en wat niet.