

Wat doen we met uw gegevens?



U komt langs of belt

1. U komt bij ons langs of belt ons
2. Uw gesprekken behandelen wij vertrouwelijk
3. Wij ontvangen uw gegevens
4. Wij scannen uw gegevens in
5. Deze scan slaan wij veilig op in uw dossier en het papieren document krijgt u terug of wordt vernietigd



U logt in

1. U logt in
2. Direct in ons beveiligde systeem



U mailt ons

1. U stuurt ons een e-mail
2. Uw e-mail komt bij ons binnen
3. Uw e-mail slaan wij veilig op in uw dossier
4. Uw e-mail wordt uit de e-mail inbox verwijderd



Beveiliging van ons systeem

Bewaren in ons systeem



Wat zijn uw rechten?

- **Gegevens overdracht:** u mag uw persoonsgegevens zelf ontvangen of door ons door laten sturen naar een andere woningcorporatie;
- **Recht om vergeten te worden:** stopt uw huurcontract, dan verwijderen wij uw gegevens na 5 jaar definitief uit ons systeem;
- **Recht op inzage:** u mag bepaalde documenten inzien, niet allemaal;
- **Recht op correctie en aanvulling:** u mag veranderingen in uw persoonsgegevens of aanvullingen aan ons doorgeven;
- **Recht van bezwaar:** u mag bezwaar maken wanneer u het niet eens bent met het opslaan van uw gegevens.